

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – PADEL CONNECT

## 1. PRÉSENTATION DU SERVICE

Padel Connect est une application permettant aux utilisateurs de réserver des terrains de padel et de participer à des parties organisées avec d'autres joueurs.

Pour toute question : [hello@padelconnect.ch](mailto:hello@padelconnect.ch)

Des informations complémentaires sont disponibles sur le site : [www.padelconnect.ch](http://www.padelconnect.ch).

---

## 2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

En créant un compte et en utilisant l'application, l'utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation.

L'acceptation est matérialisée par une case à cocher lors de l'inscription.

À défaut d'acceptation, l'utilisation du service est interdite.

---

## 3. RÉSERVATIONS

### 3.1 Modes de réservation

Padel Connect propose deux types de réservation :

- **Réservation complète** : un utilisateur réserve l'intégralité du terrain.
  - **Réservation partagée** : un utilisateur réserve une place dans une partie ouverte à d'autres joueurs.
- 

### 3.2 Complétion des parties

Une partie en réservation partagée est considérée comme complète à partir de 4 joueurs.

Si ce nombre n'est pas atteint :

- la partie est automatiquement annulée ;
- les montants sont recredités sous forme de crédit sur le compte de l'application.

L'annulation automatique peut intervenir :

- jusqu'à 3 heures avant le début ;
- 

### 3.3 Organisation des parties

Lors de la création d'une partie ouverte, il est recommandé de contacter les autres joueurs via l'application afin de confirmer leur participation.

---

### 3.4 Matériel

Padel Connect ne propose pas de location de matériel. Si une location est nécessaire, les différentes entités propriétaires des terrains, sur les divers sites utilisant Padel Connect, disposent de leurs propres services de location.

Par conséquent, Padel Connect ne peut être tenu responsable d'un éventuel dysfonctionnement lié à la location de matériel.

---

## 4. ANNULATION

### 4.1 Délai

Toute réservation peut être annulée jusqu'à 3 heures avant le début de la partie.

Dans ce cas, le montant est recredité sous forme de crédit.

Passé ce délai, aucun remboursement n'est effectué.

---

### 4.2 Conditions météorologiques

Les utilisateurs sont responsables d'anticiper les conditions météorologiques.

Aucune annulation hors délai ne sera acceptée en raison du mauvais temps.

---

### 4.3 État des terrains

L'état du terrain ne donne pas droit à un remboursement automatique.

Seules les décisions des gestionnaires des installations font foi.

---

## 4.4 Cas exceptionnels

Des crédits peuvent être accordés à titre exceptionnel en cas de problème technique ou situation particulière.

---

## 5. ABSENCE ET COMPORTEMENT

### 5.1 Engagement

Tout joueur inscrit s'engage à être présent à l'heure prévue.

---

### 5.2 Absence

En cas d'absence sans annulation :

- les parts des autres joueurs peuvent être imputées à l'utilisateur absent ;
- son compte peut être débité en conséquence sans préavis.

Si le solde est insuffisant :

- le compte est temporairement suspendu ;
  - des sanctions peuvent être appliquées en cas de récidive.
- 

### 5.3 Comportement

Les utilisateurs doivent adopter un comportement respectueux.

Sont interdits :

- insultes
- agressivité
- menaces
- comportements violents

Toute violation peut entraîner la suspension ou la suppression du compte.

---

### 5.4 Comptes utilisateurs

Un seul compte par utilisateur est autorisé.

Tout usage multiple de comptes peut entraîner leur suppression.

---

## 6. PAIEMENTS ET CRÉDITS

### 6.1 Paiement

Les réservations sont payées au moment de la réservation.

---

### 6.2 Crédits

Les crédits :

- sont utilisés uniquement sur la plateforme ;
  - sont valables sans limite de durée (sous réserve d'activité du service).
- 

### 6.3 Remboursement

Les crédits ne sont pas remboursables mais sont transférables à un autre compte utilisateur de l'application.

---

### 6.4 Transfert

Un transfert de crédit est possible sur demande.

---

## 7. RESPONSABILITÉ

### 7.1 Rôle de la plateforme

Padel Connect agit uniquement comme intermédiaire.

---

### 7.2 Installations

L'utilisation des terrains se fait sous la responsabilité des utilisateurs.

Padel Connect décline toute responsabilité en cas :

- d'accident
- de blessure
- de dommage

---

### 7.3 Utilisateurs

Padel Connect n'est pas responsable des comportements ou litiges entre utilisateurs.

---

### 7.4 Fonctionnement

Padel Connect ne garantit pas une disponibilité continue du service.

---

## 8. SUPPORT ET INCIDENTS

En cas de problème technique :

- redémarrer l'application ;
  - contacter l'administrateur via l'application (son nom est « admin ») ou par e-mail ([hello@padelconnect.ch](mailto:hello@padelconnect.ch)).
- 

## 9. DONNÉES PERSONNELLES

Les données sont traitées conformément au droit suisse et uniquement dans le cadre du service.

---

## 10. MODIFICATIONS

Padel Connect peut modifier les présentes conditions à tout moment.

Les utilisateurs devront accepter les nouvelles conditions pour continuer à utiliser le service.

---

---

## 11. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions sont soumises au droit suisse.

Le for juridique est à Genève.